

Absageregelerung

Wichtiger Hinweis: Unsere Kurse können dank Fördergeldern und dem Engagement unserer Kooperationspartner vollständig kostenfrei angeboten werden. Diese Förderung entfällt jedoch, wenn bspw. die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Dies kann dazu führen, dass zukünftige Veranstaltungen kostenpflichtig werden. Daher möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Anmeldung **verbindlich** ist. Im Falle einer kurzfristigen Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Aufwandsentschädigung zu berechnen. Bitte lesen Sie hierzu unten unsere **Absageregelerungen**. Um Interessenten auf der Warteliste die Möglichkeit zur Teilnahme zu geben, bitten wir Sie, uns frühzeitig darüber zu informieren, falls eine Teilnahme nicht möglich ist. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Absageregelerung

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich / ihr Kind zur Teilnahme an der Veranstaltung. Sollten Sie / ihr Kind unentschuldigt nicht erscheinen oder innerhalb von weniger als 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn absagen, behalten wir uns das Recht vor, eine Absagegebühr in Höhe von 50 Euro zu erheben. Diese Gebühr deckt anteilig die entstandenen Ausfall- und Organisationskosten. Sie haben die Möglichkeit, nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Warum gibt es diese Absageregelerung jetzt?

Das zdi-Hamm investiert viel Zeit und Ressourcen in die Planung und Durchführung unserer hochwertigen Angebote zur Berufs- und Studienorientierung. Derzeit kommt es immer häufiger zu kurzfristigen Absagen bei unseren kostenlosen Veranstaltungen. Diese führten in einigen Fällen sogar zur vollständigen Stornierung ganzer Workshops und Feriencamps. Eine Stornierung von Veranstaltungen hat für uns immer sowohl finanzielle als auch organisatorische Folgen. Auch unsere beteiligten Unternehmen und Partner sind davon betroffen, da sie diese Veranstaltungen materiell, logistisch und personell lange im Voraus planen. Besonders bedauerlich ist es für Kinder und Jugendliche, die auf der Warteliste stehen und die Chance nachzurücken durch zu kurzfristige Absagen oder Nichterscheinen nicht wahrnehmen können.

Um diese Schäden geringer zu halten und die Qualität unserer Angebote aufrechtzuerhalten, sehen wir uns gezwungen, eine Absagegebühr zu erheben.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.